

MISE A JOUR DU 18 septembre 2020

Chers clients,

Dans le cadre de la lutte contre les risques liés à l'épidémie de COVID-19, nous vous prions de respecter les recommandations suivantes :

- Prenez contact par téléphone : nos consultations sont uniquement sur rendez-vous, il est inutile de venir directement avec votre animal (sauf en cas d'urgence vitale).
- Si vous avez besoin d'un conseil, téléphonez-nous plutôt que de venir dans nos locaux.
- L'entrée est limitée à une personne adulte accompagnant l'animal, les enfants doivent rester à la maison ou attendre dans la voiture.
- Veuillez porter un **masque** dès votre arrivée, portez-le bien de manière à ce qu'il couvre le nez et la bouche. Si vous n'en avez pas, nous pourrions vous en fournir un au tarif de 1€.
- A votre arrivée, signalez-vous à l'entrée, mettez du **gel hydro-alcoolique sur vos mains (gel disponible sur la banque d'accueil et dans les salles de consultation)** et respectez les consignes du personnel soignant.
- Nous n'acceptons qu'une seule personne au comptoir et deux personnes en salle d'attente.
- S'il y a un petit peu d'attente et plus de 3 personnes à l'accueil, nous vous demandons de **patienter à l'extérieur** de l'établissement.
- Bannissez tout contact physique et respectez la distance d'1m minimum avec les autres personnes.
- Le paiement par **carte bancaire** (sans contact si le montant le permet) est à privilégier. Nos terminaux bancaires sont désinfectés à chaque passage.
- Pensez à prendre votre propre stylo si vous souhaitez régler par chèque (attention nous n'acceptons les chèques que pour des montants inférieurs à 200€).
- Nous vous transmettons une facture par e-mail (le format papier est à éviter).
- Si vous devez utiliser nos toilettes, merci de le signaler auprès de l'assistante à l'accueil afin que nous puissions désinfecter après votre passage.
- **Différez votre venue si vous présentez de la fièvre, un syndrome grippal ou si un de vos proches est positif à la Covid-19.**

De notre côté, nous prenons toutes les précautions nécessaires afin d'assurer une hygiène des locaux la plus rigoureuse possible.

Sachez que selon les données actuellement connues, les chiens et chats n'ont pas de rôle épidémiologique connu dans la dissémination de la COVID-19.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous attendons avec toujours autant de plaisir et de professionnalisme !